

Algemene voorwaarden en huisregels

StrandBergen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de boekingsbevestigingen tussen de verhuurder van een vakantiehuis en de huurder(s) daarvan die door bemiddeling van StrandBergen, in opdracht van de verhuurder, tot stand zijn gekomen. Ze gaan in op het moment dat de huurder per email een boekingsbevestiging heeft ontvangen en de (aan)betaling gedaan heeft en zijn geldig tot twee weken na vertrekdatum.

1. Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kunt u tussen 15.00 en 16.00 uur de sleutel ophalen op de Witteweg 12, 1865 BA te Bergen aan Zee, tenzij anders vermeld op de boekingsbevestiging. In verband met schoonmaakwerkzaamheden is een vroegere aankomst helaas niet mogelijk. Bij een latere aankomst dan 16.00 uur volgt u alstublieft de aanwijzingen op de boekingsbevestiging.

Op de vertrekdag dient u de sleutel **uiterlijk om 10.00** in de brievenbus in de voordeur van Witteweg 12 te hebben gedeponereerd, zodat de schoonmaaksters hun werk kunnen doen. Bij het te laat inleveren van de sleutel zijn we genoodzaakt een gedeelte van de borg in te houden, omdat u hiermee veroorzaakt dat de huizen niet op tijd schoon zullen zijn voor de volgende gasten. Wij vragen om uw begrip en rekenen op uw medewerking.

2. Teruggaaf woning, borg en schade

De woning dient **opgeruimd** en **schoon** te worden achtergelaten. Meubels en keukeninventaris staan weer op hun originele plaats en zijn compleet. De afwas dient gedaan te zijn en de afwasmaschine uitgeruimd te zijn, fornuis en oven schoongemaakt, koelkast schoon en leeggemaakt, vuilniszakken in de grijze ton en flessen gedeponereerd in de glasbak (op de Verspeyckweg, hoek Julianalaan). Open haarden, indien aanwezig, dienen leeg en schoon opgeleverd te worden.

In het te betalen totaalbedrag zit een **borg** verwerkt. Na uw vertrek bekijken we in rust of alles in de woning in orde is en storten u dan binnen 14 dagen de borg terug. Eventuele schade, verontreinigingen of vermissing zal op de borg in mindering worden gebracht. We beoordelen altijd naar alle redelijkheid. De onregelmatigheden worden door ons gefotografeerd en naar u gemaild. In de praktijk hebben we zelden iets van de borg moeten inhouden en behandelen de gasten de woningen met veel respect. Het niet naleven van onderstaande huisregels (die u ook in uw vakantiewoning zult aantreffen), heeft tot gevolg dat de borg niet zal worden gerestitueerd.

Mocht u tijdens uw verblijf een **schade** of tekortkoming ontdekken, maakt u StrandBergen hier dan direct opmerkzaam op! Eventuele acties kunnen dan meteen genomen worden zodat de gevolgen en overlast voor u en uw huuropvolger zoveel mogelijk beperkt blijven.

Bij schade die het bedrag van de borg te boven gaat, zal de verhuurder rechtstreeks met de huurder contact opnemen en dient u samen tot een bevredigende oplossing te komen en (eventueel via uw WA-verzekering) tot een vergoeding van de schade zien te komen. StrandBergen zal hierin geen partij zijn.

3. Huurders

Verblijf van meer of andere personen in een vakantiewoning dan op de boekingsbevestiging overeengekomen, c.q. dan het voor die woning geldende maximale aantal, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder toestemming van StrandBergen, en kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden. Ook is het niet toegestaan het huis te gebruiken voor commerciële doeleinden of als feestlocatie.

4. Algemene huisregels

Wij verzoeken u vriendelijk de woning met veel respect te behandelen. U bent gebonden zich te houden aan de huisregels. Het niet naleven van één of meerdere regels zal helaas tot gevolg hebben dat de complete borg niet zal worden geretourneerd.

- a. **Roken** binnenshuis is niet toegestaan.
- b. **Tenten, Campers** e.d. mogen niet bij de woning worden geplaatst en zijn in heel Bergen aan Zee verboden.
- c. Het stoken van **vuur**, vuurwerk en vuurkorven in de nabijheid van de woning is uitdrukkelijk verboden. Barbequen is alleen toegestaan op eventueel reeds aanwezige barbeques die bij het huis horen en op elektrische grills. Er mogen geen vetvlekken of andere vlekken worden achtergelaten.
- d. Om **verstoppingen** te voorkomen is het doorspoelen van zaken die niet in een toilet horen niet toegestaan.
- e. Indien in de woning **honden** zijn toegestaan geldt: honden mogen niet in de slaapvertrekken en op de zitmeubels, zijn buiten de woning ten allen tijde aangeliind, worden nooit alleen in de woning achtergelaten en doen hun behoefte niet in de tuin. U zorgt ervoor dat de hond geen overlast bezorgt door overmatig geblaf, houdt rekening met de strandregels m.b.t. honden en met vrij loslopende Schotse Hooglanders en wilde paarden. Voor uw vertrek moet u zorg dragen dat hondenharen verwijderd zijn, het huis geurvrij is en dat overige vervuilingen verholpen zijn. Andere huisdieren dan honden zijn niet toegestaan.
- f. Indien u **overlast** bezorgt voor omwonenden, zoals het niet respecteren van de nachtrust of algemeen geldende gedragsregels, zulks uitsluitend ter beoordeling van een medewerker van StrandBergen, heeft de verhuurder dan wel Strandbergen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de huurder en de medehuurders de toegang tot het vakantiehuis te ontfemen, dit zonder restitutie van huurgelden.
- g. **Vuilnis** dient u te deponeren in de daarvoor bestemde grijze en groene bakken. **Flessen** kunt u kwijt in de glasbak op de Verspeyckweg (hoek Julianalaan) en mogen niet in het vakantieverblijf worden achtergelaten. Wij vragen u vriendelijk op maandagavond de

juiste bak op straat te zetten (kijkt u even welke kleur bak anderen langs de weg gezet hebben) en deze dinsdagochtend weer terug te plaatsen.

5. Annulering

Bij annuleringen tot en met 42 dagen voor de aankomstdatum is de huurder 50% van het huurbedrag plus de boekingskosten verschuldigd. Bij annuleringen binnen 42 dagen voor aankomstdatum is 100% van het huurbedrag plus de volledige nevenkosten verschuldigd. Bij annulering vervalt voor de huurder het boekingsrecht op de boeking. Bij een annulering die in het weekend of op een officiële Nederlandse feestdag wordt gedaan, geldt als annuleringsdatum de eerstvolgende werkdag.

StrandBergen raadt u ten zeerste aan een **annuleringsverzekering** af te sluiten.

6. Betaling

StrandBergen is door de verhuurder gemachtigd om de huursom in ontvangst te nemen. Uw boeking wordt pas definitief als de (aan)betaling op de bankrekening bijgeschreven is. Bij boekingen waarbij de aankomstdag binnen 42 dagen ligt, dient het volledige bedrag ineens betaald te worden. Als de aankomstdag 42 dagen of verder verwijderd is van de dag van de boeking, doet u eerst een **aanbetaling**. Deze bestaat uit 50% van het huurbedrag plus de boekingskosten. Uiterlijk 42 dagen voor aankomst betaalt u dan het **restbedrag**.

Boekingen op **2 of minder dagen** voor aankomst dient u ofwel direct met een spoedbetaling, via internet-banking (alléén op werkdagen) of (als voorgaande betalingswijzes niet mogelijk zijn) contant bij aankomst te voldoen. Indien bij aankomst het volledige bedrag niet door StrandBergen is ontvangen heeft u geen recht de vakantiewoning te betrekken en wordt geen sleutel overhandigd.

Wanneer de aanbetaling, de betaling van het restbedrag of de hele betaling niet binnen de gestelde termijn(en) ontvangen is (zijn), ontvangt u éénmalig per email een **herinnering** met hierin de uiterste ontvangstdatum. Indien u dan nog steeds niet de uitstaande betaling heeft voldaan zal StrandBergen uw boeking annuleren. U bent in dit geval gebonden aan de annuleringsregeling zoals in artikel 5 beschreven. Naast de annuleringskosten zijn in dit geval de incassokosten (15% van het verschuldigde bedrag) en de gemaakte gerechtelijke kosten voor rekening van de huurder.

7. Klachten

Als u een klacht heeft over de vakantiewoning of over een dienst van StrandBergen, vragen wij u dringend deze direct aan ons kenbaar te maken. U kunt hiervoor bellen tussen 09.00 en 17.00 uur. Alleen in uiterste noodgevallen kunt u buiten deze tijden contact opnemen. StrandBergen neemt uw klachten serieus en zal proberen deze naar tevredenheid op te lossen. Indien gebreken aan het vakantiehuis niet binnen een redelijke termijn hersteld kunnen worden en dit ten koste gaat van het vakantiegenot van de huurder, zal StrandBergen in contact treden met de verhuurder om te bepalen of een

compensatie mogelijk is. Klachten die StrandBergen pas ten ore komen op de dag van vertrek of daarna kunnen nimmer lijden tot claims.

8. Aansprakelijkheid

De *verhuurder* en StrandBergen zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van ongevallen, diefstal of schade van huurders of derden in of nabij de vakantiewoning. Bij aantoonbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de huurovereenkomst en bij grove schuld en opzet is de verhuurder door de huurder aansprakelijk te stellen, mits de schade niet gedekt is door een verzekering van de huurder.

In geval van *overmacht* zoals staking, natuurramp, terroristische akties, brand en buitengewone weersomstandigheden waardoor reeds aangevangen of nog aan te vangen verhuur onmogelijk gemaakt is, zullen eventuele betaalde bedragen en misgelopen vakantiedagen niet worden gecompenseerd.

De *huurder* is aansprakelijk voor (de gevolgen van) ongevallen, schade en diefstal in en nabij de woning als deze ontstaan is door nalatigheid, schuld of opzet van de huurders of diens bekenden.

9. Disclaimer

StrandBergen doet haar uiterste best om de aangeboden vakantiehuizen op een duidelijke en eerlijke manier op haar website te presenteren en deze informatie zo aktueel mogelijk te houden. Mochten bepaalde foto's en/of beschrijvingen echter niet met de werkelijkheid overeenstemmen, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend en blijft de overeenkomst van kracht.